

# MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es rechtzeitig zurück an:

GRANDER Wasserbelebung Gesellschaft m.b.H.  
Bergwerksweg 10  
A-6373 Jochberg  
Tel. + 43 5355-20 335  
Fax + 43 5355-20 176  
shop@grander.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

---

---

---

---

---

Bestellt am (\*) /erhalten am (\*): \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) und Datum: \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes bitte streichen

**Bitte hinterlassen Sie uns ein kurzes Feedback, warum Sie die Sendung zurückschicken:** (Freiwillig)

- Artikel entspricht nicht der Beschreibung
- Artikel gefällt nicht
- Lieferung hat zu lange gedauert bzw. die Ware ist später eingetroffen als erwartet
- Es wurden die falschen Artikel geliefert
- Artikel wurden versehentlich bestellt
- anderer Grund: \_\_\_\_\_



# WIE MUSS ICH BEI EINER RÜCKSENDUNG VORGEHEN?



Wir bedauern es sehr, dass Sie mit unserem Produkt unzufrieden sind. Sehr gerne können Sie von Ihrem Widerruf Gebrauch machen. Bitte gehen Sie folgendermaßen vor, um einen reibungslosen Ablauf der Rücksendung zu gewährleisten.

1. Bitte kontaktieren Sie uns persönlich (E-Mail: shop@grander.com, Fax: +43 5355-20 335, Brief: GRANDER Wasserbelebung Gesellschaft m.b.H., Bergwerksweg 10, A-6373 Jochberg) und informieren Sie uns über Ihren Rücktritt vom Vertrag.
2. Wir schicken Ihnen per E-Mail ein vorfrankiertes GLS Retourlabel, im PDF-Format, das Sie selbst ausdrucken können.
3. Füllen Sie das beigelegte Muster-Widerrufsformular vollständig aus und legen es dem Paket bei.
4. Unterschreiben Sie die Rechnung und legen sie ebenfalls ins Paket rein.
5. Verpacken Sie alles wieder, so wie es von uns versendet worden ist (in der Original Verpackung). Verschließen Sie das Paket transportsicher und kleben das Rücksendetikett gut sichtbar auf das Paket.  
**Achtung:** Falls Sie die Ware schon verwendet haben und diese Gebrauchsspuren aufweist, können wir sie leider nicht mehr zurücknehmen.
6. Geben Sie das Paket beim nächsten GLS Partner in Ihrer Nähe ab. Den Nächsten GLS Partner finden Sie unter: <https://gls-group.eu/AT/de/depot-paketshop-suchep>

Falls Sie Fragen haben zögern Sie nicht und schreiben Sie uns einfach eine E-Mail an: shop@grander.com oder rufen Sie uns einfach unter: +43 5355-20 335 an.